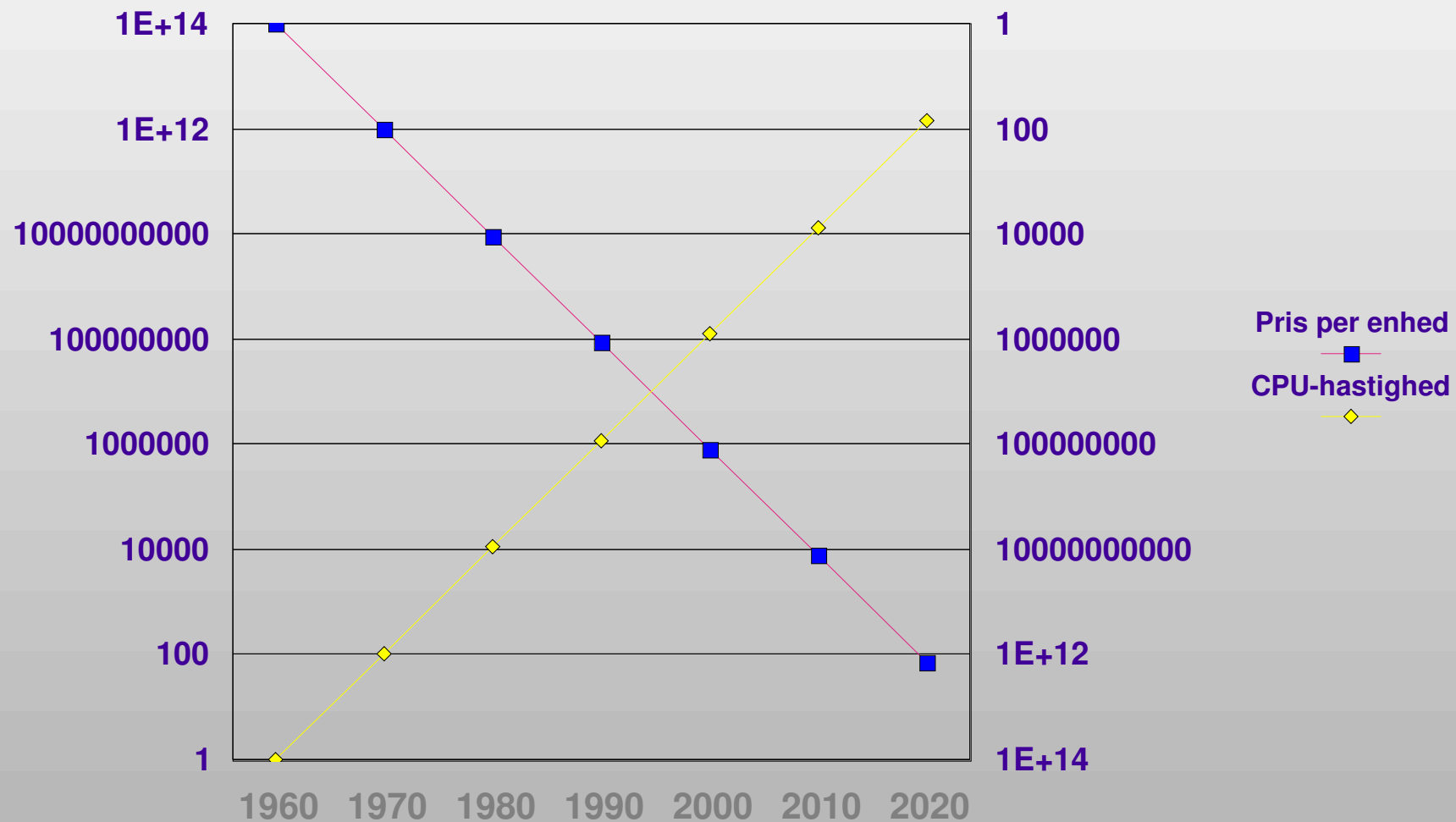




Bredbånd til Fru Jensen Hvad betyder den digitale fremtid?

Jesper Bo Jensen,
Fremtidsforsker, Lic.scient. pol.

Udviklingen i IT-regnekraft



Alle rettigheder tilhører Fremforsk v/ Jesper Bo Jensen

Det digitale Bredbåndsrevolution: 3 led

- **Først anvendes den digitale teknik til at effektivisere bestående processer**
 - **Matematik, bogføring, datalagring mv.**
- **Dernæst anvendes digitalisering på nye områder:**
 - **Tekst, billeder, film, Internettet, indkøb, sagssystemer, arbejdsprocesser – sekretærfunktioner**
- **For det tredje laver teknologien om på vores samfund**

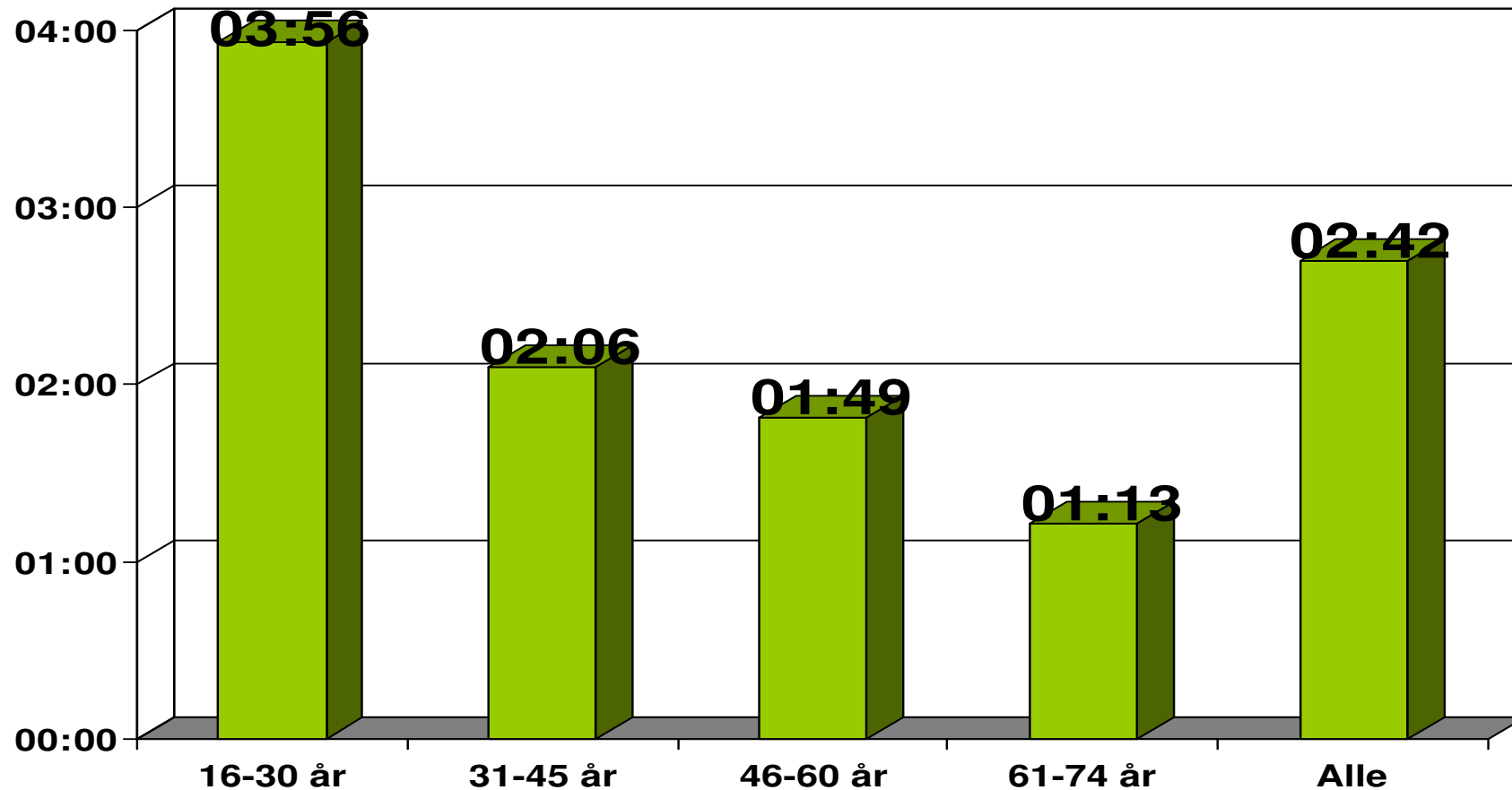
Den digitale revolution

3. trin

- **Pervasive computing**
 - **Chips og digital kraft tilstede overalt**
 - Vaskemaskiner, PDA-ere, under huden, i brillen
 - Borgerne kan altid være på nettet
 - Det off. er bagefter – er vel først ved det andet trin
- **Nettet er blevet en shoppings succes**
 - Salget stiger dramatisk netop nu
- **Den første SMS, net, mp3 & avi generation vokser op – eks. Ipod**
- **Transparens i mange forhold – digital adgang**

Timer anvendt på Internettet om ugen

(blandt brugere af Internettet)



Kilde: SFI, 2004

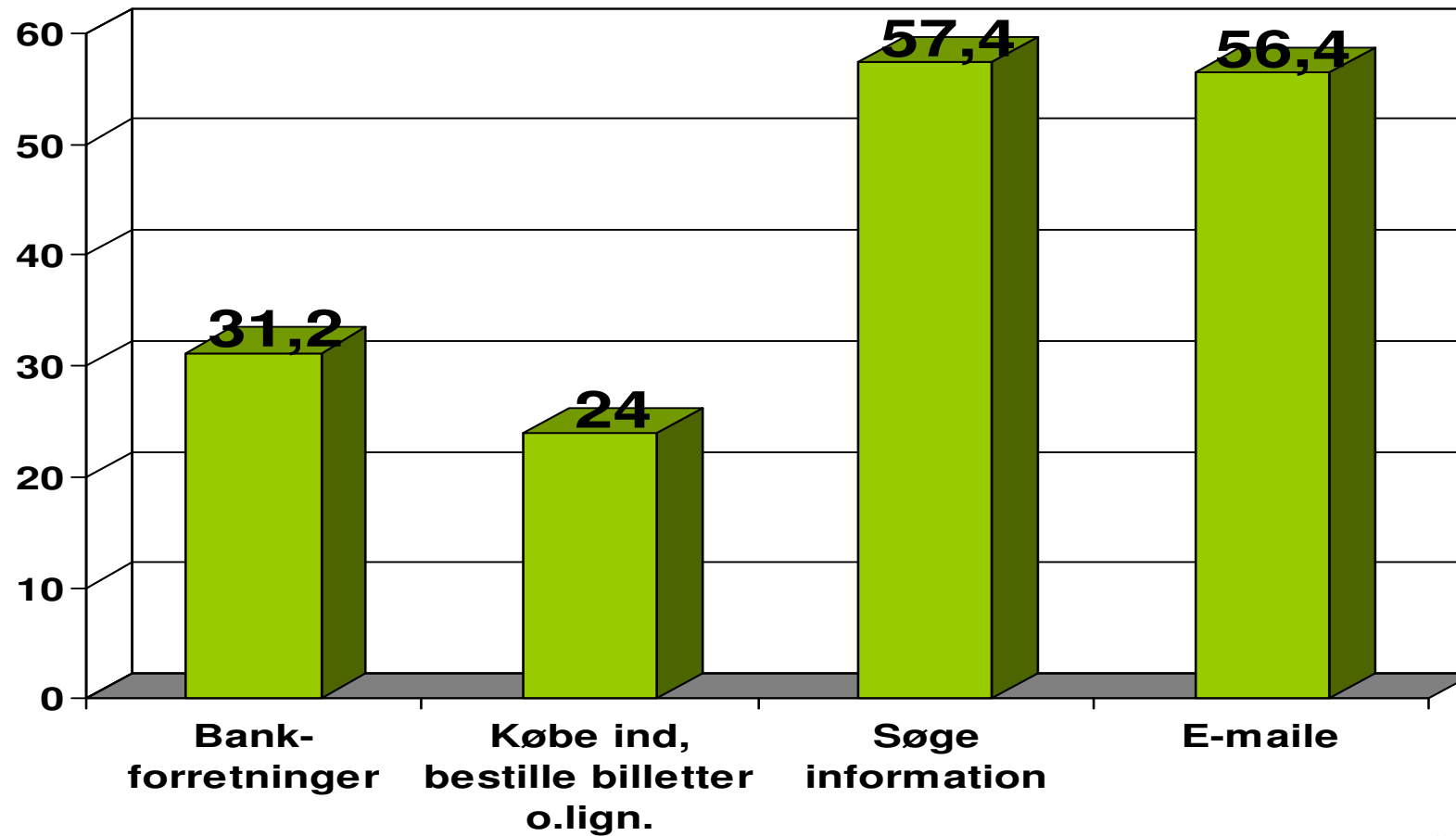
Internettet brugerprofiler



- **Typiske internetbruger:**
 - Ung mand med videregående uddannelse
- **Typiske ikke-bruger:**
 - Ældre kvinde uden uddannelse ud over folkeskolen
- **Kønssforskellen er ikke så stor –
aldersforskellen og uddannelsesforskellene er
de største**
- **Der vil være masser af mennesker i Danmark,
der ikke bruger Internettet om 5 år**

Hvad bruges Internettet til?

- Procentdel af befolkningen



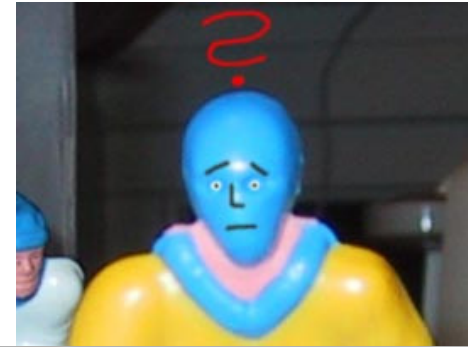
Kilde: SFI, 2004

Digital, åben forvaltning I



- Foreløbig er det som i bankerne – service betyder, at vi skal gøre det hele selv –
 - Man kan ikke være borger uden en printer!!
- Men der er nye tiltag, der viser vejen frem: ansøgninger, sagsbehandling mv. på nettet, skat og indberetninger, logge sig på ventelisten
- Der skal være åbenlyse fordele for kunderne (borgerne), før de betjener sig digitalt

Digital forvaltning II



- Man skal tænke fra borgerne og ind i den sorte kasse, der hedder kommunen
- Åbenhed i sagsakter, tilgængelige informationer om alt, adgang til e-mail til ansatte, rådgivning over nettet, debat over nettet, chat-rooms, SMS-service til de unge
- Adgang via google-søgning – søgeoptimering
 - Bolig, job, pasning, butikker, erhverv
 - Billeder!!!! Internettet er et billedmedie
- Der skal være **helt almindelige service** for de ældre borgere i mange år endnu – men man kunne jo godt lære noget af nettet

Arbejdet og bredbåndet

- **Mange mennesker vil kunne arbejde uafhængig af tid og sted**
 - Trådløst net over hele byer og lande
 - Men vi skal stadigvæk mødes
- **De unge og det flydende arbejdsbegreb**
 - Flip-flop, hurtige skift, omskiftelig tilværelse – on-the-go arbejde, fritid, familie ...
 - Vi andre forstår knap nok hvad de gør
- **Hvem skal svejse?**
 - Der skal stadig styres maskiner og produktion – man kan ikke sælge ren viden, der skal produkter og serviceydelser til
- **Vi kommer også til at elske dette!**

Bredbånd konklusion

- **Informations-eksplosion**
 - Vi kan få alt at vide – men kan vi vurdere det?
 - Vi kan se alt, hvis vi betaler – men kan vi sortere?
 - Vi bliver aktive – især interaktive
- **Åbenhedsekspllosion**
 - Hvis vi ”tvinger” kommunerne og staten til det
 - Demokratiet revitaliseret og individualiseret
- **New ways of working**
 - Arbejdet fortsætter sin forandring